

Министерство образования Красноярского края  
**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГБПОУ «КРИМТ»  
В.Е. Попков  
приказ от 30.06.2020г. № 90/1

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

**ДУП 01.4 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И  
ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

**для профессии: 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию  
электрооборудования (по отраслям)**

**г. Красноярск  
2020 г.**

Программа разработана в соответствии с Рекомендациями ФГАУ «ФИРО» для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования от 23 июля 2015 г.

**Разработчики:**

Карнаухова Оксана Борисовна, преподаватель социальной психологии  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

---

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

**Рецензенты:**

Внутренний рецензент –

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Внешний рецензент -

---

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы,

**Рабочая программа согласована**

Цикловой комиссией протокол № 9 от «14» мая 2020 г.

Председатель ЦК ОД \_\_\_\_\_ / А.В. Щагина

**Утверждено**

Заместитель директора по учебной работе

Н.А. Шелухина/ \_\_\_\_\_ Приказ № 16 от 30.06.2020г

**Согласовано**

Главный инженер ООО «Электросвет»

В.М. Свиридон/ \_\_\_\_\_ 12.06.2020г

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	15

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

## Социальная психология и психология делового общения

### 1.1. Область применения программы

Программа учебного предмета является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии **13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)**.

### 1.2. Место учебного предмета в структуре основной профессиональной образовательной программы:

1.1 предмет является вариативной и входит в вариативную часть ОПОП общепрофессионального цикла предметов.

### 1.3. Цели и задачи учебного предмета – требования к результатам освоения учебного предмета:

В результате освоения учебного предмета обучающийся должен **знать**:

- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;
- приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;
- типы социальных объединений;
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе;
- внутригрупповые и межгрупповые отношения;
- знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации;
- психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;
- типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания.

В результате освоения учебного предмета обучающийся должен **уметь**:

- владеть культурой профессионального общения;
- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;

- влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;
- анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;
- выделять и диагностировать социально – психологические качества и типы личности;
- владеть приемами самовоспитания личности;
- уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебного предмета:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 134 часа, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 90 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 44 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

### **2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов единиц</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>134</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>90</i>
в том числе:	
лекционные занятия	<i>70</i>
практические работы	<i>14</i>
контрольные работы	<i>6</i>
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<i>44</i>
<i>Итоговая аттестация в форме зачета с использованием контрольных материалов в виде набора заданий тестового типа</i>	

### 3. Тематический план и содержание учебного предмета «Социальная психология и психология делового общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, тренинги, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Часть 1. Общая психология.</b>		<b>28</b>	
<b>Раздел 1. Общие основы психологии.</b>		<b>2</b>	
Тема 1.1. Психология как наука	Лекция Тема: «Психология как наука». 1. Определение психологии как науки. 2. Структура современной психологии. 3. Взаимосвязь психологии с другими науками.	2	2
<b>Раздел 2. Психические познавательные процессы.</b>		<b>14</b>	
Тема 2.1. Ощущение и восприятие.	Лекция Тема: « Ощущение и восприятие» 1. Значение ощущений. 2. Виды восприятий. 3. Физиологические основы восприятия»	2	2
	Самостоятельная работа. Тема: «Физиологические основы восприятия».	2	2
Тема 2.2. Внимание	Лекция Тема: « Внимание» 1. Виды внимания 2. Физиологические основы внимания	2	2
Тема 2.3. Память.	Лекция Тема: « Память»	2	2

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды памяти.</li> <li>2. Процессы памяти.</li> </ol>		
	Самостоятельная работа. Тема: «Виды памяти».	2	2
Тема 2.4. Мышление и речь.	Лекция	2	2
	Тема: « Мышление и речь» <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные формы мышления.</li> <li>2. Понятие, суждение, умозаключение.</li> <li>3. Речь</li> </ol>		
	Самостоятельная работа. Тема: «Развитие мышления».	2	2
<b>Раздел 3. Личность и деятельность.</b>		<b>4</b>	
Тема 3.1. Личность	Лекция	2	2
	Тема: « Личность» <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общее понятия о личности.</li> <li>2. Индивид. Индивидуальность. Субъект. Объект.</li> <li>3. Структура личности.</li> </ol>		
Тема 3.2. Деятельность.	Лекция	2	2
	Тема: « Деятельность» <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общее понятия о деятельности.</li> <li>2. Цели и мотивы деятельности.</li> <li>3. Структура личности.</li> </ol>		
<b>Раздел 4. Эмоционально-волевая сфера личности.</b>		<b>4</b>	
Тема 4.1. Эмоции и чувства.	Лекция	2	2
	Тема: « Эмоции и чувства» <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности развития эмоционально- волевой сферы.</li> <li>2. Виды эмоций. Виды чувств.</li> </ol>		
	Самостоятельная работа. Тема: «Эмоции и личность».	2	2
<b>Раздел 5. Психологические</b>		<b>4</b>	

<b>особенности личности.</b>			
Тема 5.1. Темперамент. Характер. Способности.	Лекция Тема: « Темперамент, характер, способности» 1. Понятие темперамента. 2. Темперамент и ВНД человека. 3. Характер. 4. Способности	2	2
	Итоговая контрольная работа	2	
<b>Часть 2. Социальная психология.</b>		<b>54</b>	
<b>Раздел 6. Теоретико – методологические основы социальной психологии</b>		<b>4</b>	
Тема 6.1. Социальная психология как наука	Лекция Тема: «Социальная психология как наука». 1. Объект, предмет, задачи социальной психологии. 1. Типология методов, используемых в социальной психологии	2	2
	Самостоятельная работа. Тема: История становления и развития социальной психологии..	2	2
<b>Раздел 7. Социальная психология общения и взаимодействия людей.</b>		<b>14</b>	
Тема 7.1.Социальная психология общения	Лекция Тема: «Социальная психология общения».	2	2
Тема 7.2. Содержание, функции и виды общения	Лекция Тема: «Содержание, функции и виды общения».	2	2
Тема 7.3.	Лекция	2	2



Закономерности процесса общения	Тема: «Закономерности процесса общения».		
	Самостоятельная работа. Тема: Единство общения и деятельности.	2	2
Тема 7.4. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	Лекция	2	2
	Тема: «Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения».		
Тема 7.5. Психология воздействия в общении	Лекция	2	2
	Тема: «Психология воздействия в общении».		
	Самостоятельная работа. Тема: Роль восприятия в процессе общения.	2	2
<b>Раздел 8. Психология социальных сообществ</b>		<b>12</b>	
Тема 8.1. Группа как социально-психологический феномен	Лекция	2	2
	Тема: «Группа как социально-психологический феномен».		
	Самостоятельная работа. Тема: Проблема группы в социальной психологии.	2	2
Тема 8.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных явлений	Лекция	2	2
	Тема: «Психология больших социальных групп и массовых социальных явлений».		
Тема 8.3. Социальная психология малых групп.	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология малых групп».		
	Самостоятельная работа. Тема: Лидерство и руководство.	2	2
Тема 8.4. Психология межгрупповых отношений	Лекция	2	2
	Тема: «Психология межгрупповых отношений».		
<b>Раздел 9. Социальная психология личности</b>		<b>10</b>	
Тема 9.1. Социально –	Лекция	2	2

психологический портрет личности	Тема: «Социально – психологический портрет личности».		
	Самостоятельная работа. Тема: Проблема личности в социальной психологии.	2	2
Тема 9.2. Социализация личности	Лекция	2	2
	Тема: «Социализация личности».		
Тема 9.3. Совместное принятие решений	Лекция	2	2
	Тема: «Совместное принятие решений».		
	Самостоятельная работа. Тема: Личность в группе.	2	2
<b>Раздел 10. Прикладные отрасли социальной психологии</b>		<b>14</b>	
Тема 10.1. Прикладные отрасли психологии	Лекция	2	2
	Тема: «Прикладные отрасли психологии».		
	Самостоятельная работа. Тема: Практическая социальная психология.	2	2
Тема 10.2. Социальная психология семьи и семейных отношений	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология семьи и семейных отношений».		
Тема 10.3. Социальная психология конфликтов	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология конфликтов».		
Тема 10.4. Социальная психология асоциального поведения	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология асоциального поведения».		
	Самостоятельная работа. Тема: Девиантное поведение. Виды девиаций.	2	2
	Итоговая контрольная работа	2	
<b>Часть 3. Психология делового общения</b>		<b>52</b>	

<b>Раздел 11. Психология делового общения и его характеристика</b>		<b>6</b>	
Тема 11.1. Общение как восприятие людьми друг друга, структура и средства общения.	Лекция	2	2
	Тема: «Общение как восприятие людьми друг друга, структура и средства общения».		
Тема 11.2. Деловые беседы, переговоры, совещания и дискуссии. Публичная речь	Лекция	2	2
	Тема: «Деловые беседы, переговоры, совещания и дискуссии. Публичная речь».		
	Самостоятельная работа. Тема: Виды и техника слушания. Собеседники и этапы общения.	2	2
<b>Раздел 12. Этика и этикет делового общения</b>		<b>8</b>	
Тема 12.1. Этика делового общения	Лекция	2	2
	Тема: «Этика делового общения».		
	Самостоятельная работа. Тема: Мораль и культура. Официальная и управляющая идеология.	2	2
Тема 12.2. Этикет и культура поведения делового человека	Лекция	2	2
	Тема: «Этикет и культура поведения делового человека».		
	Самостоятельная работа. Тема: Обстановка общения и этикетные формулы.	2	2
<b>Раздел 13. Психологические основы деловых отношений</b>		<b>4</b>	
Тема 13.1. Психологические типы людей и их проявления	Лекция	2	2
	Тема: «Психологические типы людей и их проявления».		
	Самостоятельная работа. Тема: Характеристика психосоциотипов.	2	2

<b>Раздел 14. Руководство и лидерство</b>		<b>8</b>	
Тема 14.1. Руководить без конфликта. Проблематика, условия возникновения конфликта.	Лекция	2	2
	Тема: «Руководить без конфликта. Проблематика, условия возникновения конфликта.».		
	Самостоятельная работа. Тема: Правила поведения в конфликтах.	2	2
Тема 14.2. Лидерство, виды лидеров	Лекция	2	2
	Тема: «Лидерство, виды лидеров».		
	Самостоятельная работа. Тема: Теории и типы лидерства.	2	2
<b>Раздел 15. Управление коллективом</b>		<b>6</b>	
Тема 15.1. Коллектив, его характеристики	Лекция	2	2
	Тема: «Коллектив, его характеристики».		
	Самостоятельная работа. Тема: Социально-психологическая структура группы.	2	2
Тема 15.2. Типы руководства коллективом	Лекция		
	Тема: «Типы руководства коллективом».	2	2
<b>Раздел 16. Тренинг «Подготовка выпускников к трудоустройству»</b>		<b>20</b>	
Тема 16.1. Тренинг №1. Скрининг личностных качеств.		2	2
Тема 16.2. Тренинг №2. . Невербальное общение. Позы, жесты и мимика делового		2	2

общения.			
Тема 16.3. Тренинг №3. Вербальное деловое общение. Речь и ее значение. Коммуникативные умения.		2	2
Тема 16.4. Тренинг №4. Саморегуляция. Повышение устойчивости к стрессу.	Самостоятельная работа. Тема: Упражнения для саморегуляции	4	2
Тема 16.5. Тренинг №5. Имидж. Самоменеджмент.	Самостоятельная работа. Тема: Создание личного имиджа	4	2
Тема 16.6. Тренинг №6. Собеседование и подготовка к нему.		2	2
Тема 16.7. Тренинг №7. Первый рабочий день на новом месте		2	2
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
	<b>Итого</b>	<b>134</b>	

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРЕДМЕТА

5.

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы предмета требует наличия кабинета общественных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся, но не более 25;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;

Технические средства обучения: интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

1. Шеламова Г.М. Психология общения. Учебное пособие. М., ИЦ "Академия", 2018. Гриф.
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник СПО. М., ИЦ "Академия", 2020. Гриф.

#### Дополнительные источники:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология.- М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2009.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2008.
3. Бодалев А.А. Психология общения. Воронеж, 2006.
4. Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М., 2000.
5. Межличностное общение: Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001
6. Журавлев А.Л., Позняков В.П. Диагностика межгрупповых отношений в условиях изменения форм собственности // Психологический журнал.1992.

#### Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
- владеть культурой профессионального общения;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- выделять и диагностировать социально – психологические качества и типы личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- владеть приемами самовоспитания личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания.	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
Усвоенные знания:	
- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе	Тестовый контроль Индивидуальные задания.

общения;	
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- типы социальных объединений;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- внутригрупповые и межгрупповые отношения;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания.	Тестовый контроль Индивидуальные задания.