

Министерство образования Красноярского края
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБПОУ «КРИМТ»
В.Е. Попков
приказ от 29.06.2019 №142/1-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД 02 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

для профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки
(наплавки))

среднего профессионального образования (базовый уровень)

**г. Красноярск
2019 г.**

Программа разработана в соответствии с Рекомендациями» ФГАУ «ФИРО» для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования от 23 июля 2015 г.

Разработчики:

Мовшович Людмила Александровна, преподаватель социальной психологии и делового общения КГБПОУ «КрИМТ» _____
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Рецензенты:

Внутренний рецензент Белоусова Людмила Валерьевна, преподаватель социальной психологии и делового общения КГБПОУ «КрИМТ»
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Внешний рецензент -

Румянцева Лариса Викторовна, преподаватель психологии КГБПОУ «Красноярский строительный техникум»
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы,

Рабочая программа согласована

Цикловой комиссией протокол № 10 от «05» июня 2019 г.

Председатель ЦК ТТНТ,СВ _____ / _____

Утверждено

Заместитель директора по учебной работе

Н.А. Шелухина/ _____ Приказ 29.06.2019 №142/1-о

Согласовано

Директор ООО "СК-Сибирь"

М.В. Лешков/ _____ 28.06.2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в вариативную часть ОПОП общепрофессионального цикла дисциплин.

Программа отражает современные тенденции и требования к обучению и практическому владению основами социальной психологии в повседневном общении и профессиональной деятельности, направлена на повышения общей и коммуникативной культуры специалистов, совершенствования коммуникативных умений и навыков, повышение качества профессионального образования

1.3.Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;
- приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;
- типы социальных объединений;
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе;
- внутригрупповые и межгрупповые отношения;
- знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации;
- психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;
- типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- владеть культурой профессионального общения;
- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;
- влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;
- анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;
- выделять и диагностировать социально – психологические качества и типы личности;
- владеть приемами самовоспитания личности;
- уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания.

Формируемые компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

- ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

1.4.Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка студента – 153 часа, в том числе:
 обязательная аудиторная учебная нагрузка студента– 102 часа;
 самостоятельной работы студента – 51 часов.

2СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	153
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	102
в том числе:	
лабораторные работы	
практические работы	
контрольные работы	
Самостоятельная работа студента (всего)	51
В том числе:	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета 6 семестр	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины "Социальная психология и психология делового общения"

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студента, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
2 курс			
Тема1 История, предмет и методы социальной психологии		6	
	Содержание	4	1
	1 История возникновения и развития социальной психологии. Становление в России и направления исследований в зарубежной социальной психологии, современное ее состояние.		
	2 Особый статус социальной психологии как науки. «Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии»		
	3 Объект, предмет, задачи социальной психологии	2	1
	Самостоятельная работа студентов -систематическая проработка конспектов занятий учебной и специальной литературы; -подготовка сообщений и презентаций по темам: « Особый статус социальной психологии как науки».	2	
Тема 2 Психология общения, социального поведения и человеческих отношений		10	
	Содержание	2	1
	1 Психология общения и социального поведения. Понятия, структура, виды. развитие общения. Роль общения в психическом развитии человека. Социальное поведение.		
	2 Межличностные и межгрупповые взаимоотношения: общественные и межличностные отношения, классификация		
	3 Персональные взаимоотношения людей.	2	1

	4	Типы общения.деловая беседа, ведение переговоров, деловая дискуссия	2	1
	Самостоятельная работа студентов		2	
	-систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам:«Типы общения»,«Деловая беседа», «Ведение переговоров», «Деловая дискуссия».			
Тема 3 Малые и большие социальные группы	Содержание		23	
	1	Малая группа и коллектив: процесс принятия групповых решений.	2	1
	2	Лидерство: лидер и лидерство, различия между лидером и руководителем, теории лидерства, стили лидерства. Деловая игра "Лидер", "Формирование команды"	2	
	3	Межличностные и межгрупповые конфликты: понятие, виды, структура, функции. Стратегии поведения, способы предупреждения и разрешения конфликтов.	2	
	4	Конфликт межличностный. Межгрупповой.	2	
	5	Социальная психология большой группы. Большие группы и массовые явления психики: понятия, сущность и виды больших социальных групп и массовых социальных движений; массовидные явления психики, их классификация.	2	
	6	Слухи, мода, паника, религия, реклама как массовидное явление психики	2	1
	7	Психология межгрупповых отношений. Основные теоретические подходы к изучению. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Психологические особенности этнических групп.	2	1
	Самостоятельна работа студентов		11	
	-систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам: «Психология межгрупповых отношений», «Роль социальной группы в воздействии общества на личность»,«Психологические особенности этнических групп»; проанализировать			

	художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах		
Тема 4 Личность в группе		4	
	Содержание		1
	1 Социальная психология личности. Влияние группы на личность	2	
	2. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга. Механизмы и законы межличностного восприятия. Социально-психологическая характеристика личности. Типы личности.	2	2
	Самостоятельна работа студентов	2	
	-систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам: «Типы личности».		
Тема 5 Прикладные отрасли социальной психологии		4	
	Содержание	2	1
	1 Социальная психология семьи и семейного воспитания: понятие семья, взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья», типы семей и семейного воспитания, межпоколенные взаимоотношения в семье.		
	2 Социальная психология профессиональной деятельности. Путь к успешной карьере. Формирование навыков трудоустройства. Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности.	2	1
	Самостоятельна работа студентов		
	- разработка презентаций на тему "Семья и брак"	2	
Тема 6 Общение как основной инструмент этики деловых отношений		18	
	Содержание		
	1 Деловое общение, как область социальной практики.	2	1
	2 Общность интересов как основа делового общения	2	1
	3 Личность и толпа. Понятие о коллективе	2	1
	4 Особенности женских и мужских коллективов	2	1

	5	Общение как социально-психологическая категория	2	1
	6	Стратегия делового поведения в коллективе	2	1
	7	Виды и стили общения	2	1
	8	Управление деловым общением	2	1
	9	Обеспечение благоприятного психологического климата в коллективе	2	1
	Самостоятельная работа студентов			
	-систематическая проработка конспектов занятий учебной и специальной литературы; -подготовка сообщений и презентаций по темам: « Деловое общение как область социальной практики, Стратегия делового поведения „Личность и толпа"»		9	
Тема 6 Общение как основной инструмент этики деловых отношений			14	
	Содержание			
	1	Субординация, взаимодействие между членами коллектива	2	1
	2	Деловая этика, как внутренняя составляющая делового партнерства	4	1
	3	Этнические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами	4	1
	3 курс			
	4	Виды вежливости: корректность ,деликатность, учтивость и д.р.	2	1
	Самостоятельная работа студентов			
	-систематическая проработка конспектов занятий учебной и специальной литературы; -подготовка сообщений и презентаций по темам: « Этические нормы взаимоотношений между членами коллектива, Виды вежливости».		6	
Тема 2 Коммуникативная составляющая деловой культуры и этики делового общения			28	
	Содержание			
	1	Структура речевой коммуникации. Характеристики устной речи.	2	1
	2	Искусство управления первым впечатлением	2	1

	3	Эффекты восприятия. Речь как средство утверждения социального статуса профессионала.	2	1
	4	Особые приемы эффективнойсамопрезентации	2	1
	5	Культура речи, язык и стиль.Требования к правильной речи специалиста.	2	1
	6	Голос , его власть и влияние	2	1
	7	Интонация, паузы, логические ударения ,темп, тембр речи, артикуляция	2	1
	8	Этические речевые формулы делового общения	2	1
	9	Вербальная и невербальная коммуникация	2	1
	10	Этико-значимые жесты, когда они допустимы и разрешимы	2	1
	Самостоятельная работа студентов		8	
	-подготовка рефератов ,сообщений и презентаций по темам:"Искусство управления первым впечатлением, Техники и приемы общения, Невербальный диалог,Речь как средство утверждения социального статуса профессионала. Основные приемы эффективнойсамопрезентации. Этические формы общения."			
Тема 3 Конфликт в деловом общении			6	
	1	Барьеры в общении.Факторы, влияющие на формирование барьеров общения.	2	1
	2	Культура поведения в напряженных конфликтных ситуациях	2	1
	Самостоятельна работа студентов		2	
	-систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам: « Культура поведения в конфликтных ситуациях"			
Тема4 Межнациональная культура. Молодежная			5	

культура.			
	Содержание		
	1	Особенности межнационального общения в условиях мультикультурного общества	2
	2.	Толерантность в общении. Понятие международных документов	2
	Самостоятельная работа студентов		1
-систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам:«Толерантность».			
Тема 5 Методы эффективного построения делового общения		10	
	Содержание		
	1	Способы аргументации в производственных ситуациях. Культура общения по телефону	2
	2	Личная документация сотрудника (резюме, автобиография, анкета)	2
	3	Деловые контакты. Общение на деловых собраниях, совещаниях	2
	Самостоятельная работа студентов		
	- Подготовить сообщения : "Культура общения по телефону. Автобиография, Стратегия поведения на деловых собраниях"		4
	Дифференцированный зачет		2
Всего		153	
2 курс		96	
3 курс		57	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия кабинета.

Оборудование кабинета:

- комплект учебно-методической документации
- наглядные пособия;

Технические средства обучения:

- компьютер

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Немов Р.С. Социальная психология: Учебное пособие.-СГб: Питер. 2017 -432с.
2. Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2017.
3. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2016.

Дополнительные источники:

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
- 2) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
- 3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
- 4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
- 5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
- 6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
- 7) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
- 8) Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет ресурсы:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, работ-тестирований, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
Умения:	
<p>социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения; психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека; типы социальных объединений; психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе; внутригрупповые и межгрупповые отношения; знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе; социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации; психологические условия формирования и изменения социальных установок личности; типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания</p>	<p>Оценка результатов самостоятельной работы</p>
Знания:	
<p>владеть культурой профессионального общения; выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности; применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению; влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;</p>	<p>Оценка результатов фронтального опроса Оценка результатов самостоятельной работы, индивидуальных заданий Оценка результатов самостоятельной работы, фронтального опроса Оценка результатов тестирования, индивидуального опроса</p>

<p>анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах; использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов; выделять и диагностировать социально психологические качества и типы личности; владеть приемами самовоспитания личности; уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания</p>	
---	--