

Министерство образования Красноярского края
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБПОУ «КРИМТ»
В.Е. Попков
приказ от 29.06.2019 №142/1-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД 02 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

для профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки
(наплавки))

среднего профессионального образования (базовый уровень)

**г. Красноярск
2019 г.**

Программа разработана в соответствии с Рекомендациями ФГАУ «ФИРО» для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования от 23 июля 2015 г.

Разработчики:

Белоусова Людмила Валерьевна, преподаватель социальной психологии и делового общения КГБПОУ «КрИМТ» _____
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Рецензенты:

Внутренний рецензент _____
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Внешний рецензент -

Румянцева Лариса Викторовна, преподаватель психологии КГБПОУ
«Красноярский строительный техникум»
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы,

Рабочая программа согласована

Цикловой комиссией протокол № 10 от «14» июня 2019 г.

Председатель ЦК ОД _____ / А.В. Щагина

Утверждено

Заместитель директора по учебной работе

Н.А. Шелухина/ _____ Приказ 29.06.2019 №142/1-о

Согласовано

Директор ООО "СК-Сибирь"
М.В. Лешков/ _____ 28.06.2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в вариативную часть ОПОП общепрофессионального цикла дисциплин.

Программа отражает современные тенденции и требования к обучению и практическому владению основами социальной психологии в повседневном общении и профессиональной деятельности, направлена на повышения общей и коммуникативной культуры специалистов, совершенствования коммуникативных умений и навыков, повышение качества профессионального образования

1.3.Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;
- приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;
- типы социальных объединений;
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе;
- внутригрупповые и межгрупповые отношения;
- знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации;
- психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;
- типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- владеть культурой профессионального общения;
- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;
- влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;
- анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;
- выделять и диагностировать социально – психологические качества и типы личности;
- владеть приемами самовоспитания личности;
- уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания.

Формируемые компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

- ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

1.4.Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка студента – 153 часа, в том числе:
 обязательная аудиторная учебная нагрузка студента– 102 часа;
 самостоятельной работы студента – 51 часов.

2СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | <i>Объем часов</i> |
|---|---------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 153 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 102 |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | |
| практические работы | |
| контрольные работы | |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 51 |
| В том числе: | |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета 6 семестр | |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины "Социальная психология и психология делового общения"

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студента, курсовая работа (проект) | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 курс | | | |
| Тема1 История, предмет и методы социальной психологии | | 6 | |
| | Содержание | 4 | 1 |
| | 1 История возникновения и развития социальной психологии. Становление в России и направления исследований в зарубежной социальной психологии, современное ее состояние. | | |
| | 2 Особый статус социальной психологии как науки. «Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии» | | |
| | 3 Объект, предмет, задачи социальной психологии | 2 | 1 |
| | Самостоятельная работа студентов -систематическая проработка конспектов занятий учебной и специальной литературы; -подготовка сообщений и презентаций по темам: « Особый статус социальной психологии как науки». | 2 | |
| Тема 2 Психология общения, социального поведения и человеческих отношений | | 10 | |
| | Содержание | 2 | 1 |
| | 1 Психология общения и социального поведения. Понятия, структура, виды. развитие общения. Роль общения в психическом развитии человека. Социальное поведение. | | |
| | 2 Межличностные и межгрупповые взаимоотношения: общественные и межличностные отношения, классификация | 2 | 1 |
| | 3 Персональные взаимоотношения людей. | 2 | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|-----------|---|
| | 4 | Типы общения.деловая беседа, ведение переговоров, деловая дискуссия | 2 | 1 |
| | Самостоятельная работа студентов | | 2 | |
| | -систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам:«Типы общения»,«Деловая беседа», «Ведение переговоров», «Деловая дискуссия». | | | |
| Тема 3 Малые и большие социальные группы | Содержание | | 23 | |
| | 1 | Малая группа и коллектив: процесс принятия групповых решений. | 2 | 1 |
| | 2 | Лидерство: лидер и лидерство, различия между лидером и руководителем, теории лидерства, стили лидерства. Деловая игра "Лидер", "Формирование команды" | 2 | |
| | 3 | Межличностные и межгрупповые конфликты: понятие, виды, структура, функции. Стратегии поведения, способы предупреждения и разрешения конфликтов. | 2 | |
| | 4 | Конфликт межличностный. Межгрупповой. | 2 | |
| | 5 | Социальная психология большой группы. Большие группы и массовые явления психики: понятия, сущность и виды больших социальных групп и массовых социальных движений; массовидные явления психики, их классификация. | 2 | |
| | 6 | Слухи, мода, паника, религия, реклама как массовидное явление психики | 2 | 1 |
| | 7 | Психология межгрупповых отношений. Основные теоретические подходы к изучению. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Психологические особенности этнических групп. | 2 | 1 |
| | Самостоятельна работа студентов | | 11 | |
| | -систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам: «Психология межгрупповых отношений», «Роль социальной группы в воздействии общества на личность»,«Психологические особенности этнических групп»; проанализировать | | | |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| | художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах | | |
| Тема 4 Личность в группе | | 4 | |
| | Содержание | | 1 |
| | 1 Социальная психология личности. Влияние группы на личность | 2 | |
| | 2. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга. Механизмы и законы межличностного восприятия. Социально-психологическая характеристика личности. Типы личности. | 2 | 2 |
| | Самостоятельна работа студентов | 2 | |
| | -систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам: «Типы личности». | | |
| Тема 5 Прикладные отрасли социальной психологии | | 4 | |
| | Содержание | 2 | 1 |
| | 1 Социальная психология семьи и семейного воспитания: понятие семья, взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья», типы семей и семейного воспитания, межпоколенные взаимоотношения в семье. | | |
| | 2 Социальная психология профессиональной деятельности. Путь к успешной карьере. Формирование навыков трудоустройства. Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности. | 2 | 1 |
| | Самостоятельна работа студентов | | |
| | - разработка презентаций на тему "Семья и брак" | 2 | |
| Тема 6 Общение как основной инструмент этики деловых отношений | | 18 | |
| | Содержание | | |
| | 1 Деловое общение, как область социальной практики. | 2 | 1 |
| | 2 Общность интересов как основа делового общения | 2 | 1 |
| | 3 Личность и толпа. Понятие о коллективе | 2 | 1 |
| | 4 Особенности женских и мужских коллективов | 2 | 1 |

| | | | | |
|--|---|---|-----------|---|
| | 5 | Общение как социально-психологическая категория | 2 | 1 |
| | 6 | Стратегия делового поведения в коллективе | 2 | 1 |
| | 7 | Виды и стили общения | 2 | 1 |
| | 8 | Управление деловым общением | 2 | 1 |
| | 9 | Обеспечение благоприятного психологического климата в коллективе | 2 | 1 |
| | Самостоятельная работа студентов | | | |
| | -систематическая проработка конспектов занятий учебной и специальной литературы; -подготовка сообщений и презентаций по темам: « Деловое общение как область социальной практики, Стратегия делового поведения „Личность и толпа"» | | 9 | |
| Тема 6 Общение как основной инструмент этики деловых отношений | | | 14 | |
| | Содержание | | | |
| | 1 | Субординация, взаимодействие между членами коллектива | 2 | 1 |
| | 2 | Деловая этика, как внутренняя составляющая делового партнерства | 4 | 1 |
| | 3 | Этнические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами | 4 | 1 |
| | 3 курс | | | |
| | 4 | Виды вежливости: корректность ,деликатность, учтивость и д.р. | 2 | 1 |
| | Самостоятельная работа студентов | | | |
| | -систематическая проработка конспектов занятий учебной и специальной литературы; -подготовка сообщений и презентаций по темам: « Этические нормы взаимоотношений между членами коллектива, Виды вежливости». | | 6 | |
| Тема 2 Коммуникативная составляющая деловой культуры и этики делового общения | | | 28 | |
| | Содержание | | | |
| | 1 | Структура речевой коммуникации. Характеристики устной речи. | 2 | 1 |
| | 2 | Искусство управления первым впечатлением | 2 | 1 |

| | | | | |
|---|---|--|----------|---|
| | 3 | Эффекты восприятия. Речь как средство утверждения социального статуса профессионала. | 2 | 1 |
| | 4 | Особые приемы эффективнойсамопрезентации | 2 | 1 |
| | 5 | Культура речи, язык и стиль.Требования к правильной речи специалиста. | 2 | 1 |
| | 6 | Голос , его власть и влияние | 2 | 1 |
| | 7 | Интонация, паузы, логические ударения ,темп, тембр речи, артикуляция | 2 | 1 |
| | 8 | Этические речевые формулы делового общения | 2 | 1 |
| | 9 | Вербальная и невербальная коммуникация | 2 | 1 |
| | 10 | Этико-значимые жесты, когда они допустимы и разрешимы | 2 | 1 |
| | Самостоятельная работа студентов | | 8 | |
| | -подготовка рефератов ,сообщений и презентаций по темам:"Искусство управления первым впечатлением, Техники и приемы общения, Невербальный диалог,Речь как средство утверждения социального статуса профессионала. Основные приемы эффективнойсамопрезентации. Этические формы общения." | | | |
| Тема 3 Конфликт в деловом общении | | | 6 | |
| | 1 | Барьеры в общении.Факторы, влияющие на формирование барьеров общения. | 2 | 1 |
| | 2 | Культура поведения в напряженных конфликтных ситуациях | 2 | 1 |
| | Самостоятельна работа студентов | | 2 | |
| | -систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам: « Культура поведения в конфликтных ситуациях" | | | |
| Тема4 Межнациональная культура. Молодежная | | | 5 | |

| | | | |
|---|---|---|----------|
| культура. | | | |
| | Содержание | | |
| | 1 | Особенности межнационального общения в условиях мультикультурного общества | 2 |
| | 2. | Толерантность в общении. Понятие международных документов | 2 |
| | Самостоятельная работа студентов | | 1 |
| -систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы; -подготовка рефератов, сообщений и презентаций по темам:«Толерантность». | | | |
| Тема 5 Методы эффективного построения делового общения | | 10 | |
| | Содержание | | |
| | 1 | Способы аргументации в производственных ситуациях. Культура общения по телефону | 2 |
| | 2 | Личная документация сотрудника (резюме, автобиография, анкета) | 2 |
| | 3 | Деловые контакты. Общение на деловых собраниях, совещаниях | 2 |
| | Самостоятельная работа студентов | | |
| | - Подготовить сообщения : "Культура общения по телефону. Автобиография, Стратегия поведения на деловых собраниях" | | 4 |
| | Дифференцированный зачет | | 2 |
| Всего | | 153 | |
| 2 курс | | 96 | |
| 3 курс | | 57 | |

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия кабинета.

Оборудование кабинета:

- комплект учебно-методической документации
- наглядные пособия;

Технические средства обучения:

- компьютер

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Немов Р.С. Социальная психология: Учебное пособие.-СГб: Питер. 2017 -432с.
2. Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2017.
3. Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2016.

Дополнительные источники:

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
- 2) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
- 3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
- 4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
- 5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
- 6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
- 7) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
- 8) Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет ресурсы:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, работ-тестирований, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

| Результаты (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки |
|---|---|
| Умения: | |
| <p>социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения; психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека; типы социальных объединений; психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе; внутригрупповые и межгрупповые отношения; знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе; социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации; психологические условия формирования и изменения социальных установок личности; типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания</p> | <p>Оценка результатов самостоятельной работы</p> |
| Знания: | |
| <p>владеть культурой профессионального общения; выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности; применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению; влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;</p> | <p>Оценка результатов фронтального опроса Оценка результатов самостоятельной работы, индивидуальных заданий Оценка результатов самостоятельной работы, фронтального опроса Оценка результатов тестирования, индивидуального опроса</p> |

| | |
|---|--|
| <p>анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах; использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов; выделять и диагностировать социально психологические качества и типы личности; владеть приемами самовоспитания личности; уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания</p> | |
|---|--|