

Министерство образования Красноярского края
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБПОУ «КрИМТ»
В.Е. Попков
приказ от 29.06.2019 №142/1-о

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД 02 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

для профессии 13.01.10 «Электромонтер по ремонту и обслуживанию
электрооборудования»

среднего профессионального образования (базовый уровень)

**г. Красноярск
2019 г.**

Программа разработана в соответствии с Рекомендациями ФГАУ «ФИРО» для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования от 23 июля 2015 г.

Разработчики:

Белоусова Людмила Валерьевна, преподаватель социальной психологии и делового общения КГБПОУ «КрИМТ» _____
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Рецензенты:

Внутренний рецензент _____
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Внешний рецензент -

Румянцева Лариса Викторовна, преподаватель психологии КГБПОУ
«Красноярский строительный техникум»
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы,

Рабочая программа согласована

Цикловой комиссией протокол № 10 от «14» июня 2019 г.

Председатель ЦК ОД _____ / А.В. Щагина

Утверждено

Заместитель директора по учебной работе

Н.А. Шелухина/ _____ Приказ 29.06.2019 №22

Согласовано

ООО "Электросвет"
Директор М.В. Свиридон _____ 27.06.2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология и психология делового общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии НПО 13.01.10 **Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)**.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина является вариативной и входит в общеобразовательные дисциплины

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;
- приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;
- типы социальных объединений;
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе;
- внутригрупповые и межгрупповые отношения;
- знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации;
- психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;
- типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- владеть культурой профессионального общения;
- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;

- влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;
- анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;
- выделять и диагностировать социально – психологические качества и типы личности;
- владеть приемами самовоспитания личности;
- уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 134 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 90 часов;

самостоятельной работы обучающегося 44 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов единиц
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>134</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>90</i>
в том числе:	
лекционные занятия	<i>70</i>
практические работы	<i>14</i>
контрольные работы	<i>6</i>
Самостоятельная работа студента (всего)	<i>44</i>
<i>Итоговая аттестация в форме зачета с использованием контрольных материалов в виде набора заданий тестового типа</i>	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология и психология делового общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, тренинги, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Часть 1. Общая психология.		28	
Раздел 1. Общие основы психологии.		2	
Тема 1.1. Психология как наука	Лекция Тема: «Психология как наука». 1. Определение психологии как науки. 2. Структура современной психологии. 3. Взаимосвязь психологии с другими науками.	2	2
Раздел 2. Психические познавательные процессы.		14	
Тема 2.1. Ощущение и восприятие.	Лекция Тема: « Ощущение и восприятие» 1. Значение ощущений. 2. Виды восприятий. 3. Физиологические основы восприятия»	2	2
	Самостоятельная работа. Тема: «Физиологические основы восприятия».	2	2
Тема 2.2. Внимание	Лекция Тема: « Внимание» 1. Виды внимания 2. Физиологические основы внимания	2	2
Тема 2.3. Память.	Лекция Тема: « Память» 1. Виды памяти.	2	2

	2. Процессы памяти.		
	Самостоятельная работа. Тема: «Виды памяти».	2	2
Тема 2.4. Мышление и речь.	Лекция	2	2
	Тема: « Мышление и речь» 1. Основные формы мышления. 2. Понятие, суждение, умозаключение. 3. Речь		
	Самостоятельная работа. Тема: «Развитие мышления».	2	2
Раздел 3. Личность и деятельность.		4	
Тема 3.1. Личность	Лекция	2	2
	Тема: « Личность» 1. Общее понятия о личности. 2. Индивид. Индивидуальность. Субъект. Объект. 3. Структура личности.		
Тема 3.2. Деятельность.	Лекция	2	2
	Тема: « Деятельность» 1. Общее понятия о деятельности. 2. Цели и мотивы деятельности. 3. Структура личности.		
Раздел 4. Эмоционально- волевая сфера личности.		4	
Тема 4.1. Эмоции и чувства.	Лекция	2	2
	Тема: « Эмоции и чувства» 1. Особенности развития эмоционально- волевой сферы. 2. Виды эмоций. Виды чувств.		
	Самостоятельная работа. Тема: «Эмоции и личность».	2	2
Раздел 5. Психологические особенности		4	

личности.			
Тема 5.1.	Лекция	2	2
Темперамент. Характер. Способности.	Тема: «Темперамент, характер, способности» 1. Понятие темперамента. 2. Темперамент и ВНД человека. 3. Характер. 4. Способности		
	Итоговая контрольная работа	2	
Часть 2. Социальная психология.		54	
Раздел 6. Теоретико – методологические основы социальной психологии		4	
Тема 6.1.	Лекция	2	2
Социальная психология как наука	Тема: «Социальная психология как наука». 1. Объект, предмет, задачи социальной психологии. 1. Типология методов, используемых в социальной психологии		
	Самостоятельная работа. Тема: История становления и развития социальной психологии..	2	2
Раздел 7. Социальная психология общения и взаимодействия людей.		14	
Тема 7.1.Социальная психология общения	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология общения».		
Тема 7.2.	Лекция	2	2
Содержание, функции и виды общения	Тема: «Содержание, функции и виды общения».		
Тема 7.3.	Лекция	2	2

Закономерности процесса общения	Тема: «Закономерности процесса общения».		
	Самостоятельная работа. Тема: Единство общения и деятельности.	2	2
Тема 7.4. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	Лекция	2	2
	Тема: «Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения».		
Тема 7.5. Психология воздействия в общении	Лекция	2	2
	Тема: «Психология воздействия в общении».		
	Самостоятельная работа. Тема: Роль восприятия в процессе общения.	2	2
Раздел 8. Психология социальных сообществ		12	
Тема 8.1. Группа как социально-психологический феномен	Лекция	2	2
	Тема: «Группа как социально-психологический феномен».		
	Самостоятельная работа. Тема: Проблема группы в социальной психологии.	2	2
Тема 8.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных явлений	Лекция	2	2
	Тема: «Психология больших социальных групп и массовых социальных явлений».		
Тема 8.3. Социальная психология малых групп.	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология малых групп».		
	Самостоятельная работа. Тема: Лидерство и руководство.	2	2
Тема 8.4. Психология межгрупповых отношений	Лекция	2	2
	Тема: «Психология межгрупповых отношений».		
Раздел 9. Социальная психология		10	

личности			
Тема 9.1. Социально – психологический портрет личности	Лекция	2	2
	Тема: «Социально – психологический портрет личности».		
	Самостоятельная работа. Тема: Проблема личности в социальной психологии.	2	2
Тема 9.2. Социализация личности	Лекция	2	2
	Тема: «Социализация личности».		
Тема 9.3. Совместное принятие решений	Лекция	2	2
	Тема: «Совместное принятие решений».		
	Самостоятельная работа. Тема: Личность в группе.	2	2
Раздел 10. Прикладные отрасли социальной психологии		14	
Тема 10.1. Прикладные отрасли психологии	Лекция	2	2
	Тема: «Прикладные отрасли психологии».		
	Самостоятельная работа. Тема: Практическая социальная психология.	2	2
Тема 10.2. Социальная психология семьи и семейных отношений	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология семьи и семейных отношений».		
Тема 10.3. Социальная психология конфликтов	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология конфликтов».		
Тема 10.4. Социальная психология асоциального	Лекция	2	2
	Тема: «Социальная психология асоциального поведения».		
	Самостоятельная работа. Тема: Девиантное поведение. Виды девиаций.	2	2

поведения			
	Итоговая контрольная работа	2	
Часть 3. Психология делового общения		52	
Раздел 11. Психология делового общения и его характеристика		6	
Тема 11.1. Общение как восприятие людьми друг друга, структура и средства общения.	Лекция	2	2
	Тема: «Общение как восприятие людьми друг друга, структура и средства общения».		
Тема 11.2. Деловые беседы, переговоры, совещания и дискуссии. Публичная речь	Лекция	2	2
	Тема: «Деловые беседы, переговоры, совещания и дискуссии. Публичная речь».		
	Самостоятельная работа. Тема: Виды и техника слушания. Собеседники и этапы общения.	2	2
Раздел 12. Этика и этикет делового общения		8	
Тема 12.1. Этика делового общения	Лекция	2	2
	Тема: «Этика делового общения».		
	Самостоятельная работа. Тема: Мораль и культура. Официальная и управляющая идеология.	2	2
Тема 12.2. Этикет и культура поведения делового человека	Лекция	2	2
	Тема: «Этикет и культура поведения делового человека».		
	Самостоятельная работа. Тема: Обстановка общения и этикетные формулы.	2	2
Раздел 13. Психологические основы деловых отношений		4	

Тема 13.1. Психологические типы людей и их проявления	Лекция	2	2
	Тема: «Психологические типы людей и их проявления».		
	Самостоятельная работа. Тема: Характеристика психосоциотипов.	2	2
Раздел 14. Руководство и лидерство		8	
Тема 14.1. Руководить без конфликта. Проблематика, условия возникновения конфликта.	Лекция	2	2
	Тема: «Руководить без конфликта. Проблематика, условия возникновения конфликта.».		
	Самостоятельная работа. Тема: Правила поведения в конфликтах.	2	2
Тема 14.2. Лидерство, виды лидеров	Лекция	2	2
	Тема: «Лидерство, виды лидеров».		
	Самостоятельная работа. Тема: Теории и типы лидерства.	2	2
Раздел 15. Управление коллективом		6	
Тема 15.1. Коллектив, его характеристики	Лекция	2	2
	Тема: «Коллектив, его характеристики».		
	Самостоятельная работа. Тема: Социально-психологическая структура группы.	2	2
Тема 15.2. Типы руководства коллективом	Лекция		
	Тема: «Типы руководства коллективом».	2	2
Раздел 16. Тренинг «Подготовка выпускников к трудоустройству»		20	
Тема 16.1. Тренинг №1. Скрининг		2	2

личностных качеств.			
Тема 16.2. Тренинг №2. . Невербальное общение. Позы, жесты и мимика делового общения.		2	2
Тема 16.3. Тренинг №3. Вербальное деловое общение. Речь и ее значение. Коммуникативные умения.		2	2
Тема 16.4. Тренинг №4. Саморегуляция. Повышение устойчивости к стрессу.	Самостоятельная работа. Тема: Упражнения для саморегуляции	4	2
Тема 16.5. Тренинг №5. Имидж. Самоменеджмент.	Самостоятельная работа. Тема: Создание личного имиджа	4	2
Тема 16.6. Тренинг №6. Собеседование и подготовка к нему.		2	2
Тема 16.7. Тренинг №7. Первый рабочий день на новом месте		2	2
	Дифференцированный зачет	2	

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета общественных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся, но не более 25;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине;

Технические средства обучения: интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология.- М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2009.

2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2008.

Дополнительные источники:

- Бодалев А.А. Психология общения. Воронеж, 2006.

- Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М., 2000.

- Межличностное общение: Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001

- Журавлев А.Л., Позняков В.П. Диагностика межгрупповых отношений в условиях изменения форм собственности // Психологический журнал.1992.

Интернет-источники:

1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
- владеть культурой профессионального общения;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- выделять и диагностировать социально – психологические качества и типы личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- владеть приемами самовоспитания личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- уметь анализировать социально – психологические аспекты семейного воспитания.	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
Усвоенные знания:	
- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.

- приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- типы социальных объединений;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- внутригрупповые и межгрупповые отношения;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания.
- типы и виды семей и семейных отношений, специфику семейного воспитания.	Тестовый контроль Индивидуальные задания.